

1<sup>ER</sup> JUILLET 2019 AU 30 JUIN 2020

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACCOMPAGNER

SOUTENIR

ORIENTER

OUTILLER




**Service des  
déléguées sociales  
et des délégués sociaux**



# Service des déléguées sociales et des délégués sociaux

## Table des matières

Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur	+++++	<b>3</b>
Mission du réseau	+++++	<b>4</b>
Comité conjoint, Conseil FTQ-Centraide	+++++	<b>4</b>
Plan d'action 2017-2022	+++++	<b>5</b>
Résultats des priorités	+++++	<b>6</b>
Partenariat dans un projet de recherche	+++++	<b>7</b>
Évènements annuels	+++++	<b>7</b>
Activités d'animation du réseau	+++++	<b>8-9</b>
<b>CAHIER SPÉCIAL</b>  +++++		<b>1-4</b>
Développement du réseau	+++++	<b>10</b>
Mentorat	+++++	<b>11</b>
Lien avec la communauté	+++++	<b>11</b>
Liens avec Centraide	+++++	<b>12</b>
Nos défis	+++++	<b>13</b>
Remerciements	+++++	<b>14-16</b>
Un regard sur nos activités	+++++	<b>16-18</b>
Un réseau au COEUR de la FTQ	+++++	<b>19</b>
Nos syndicats affiliés et leurs sections locales	+++	<b>19</b>

# Mot de la coordonnatrice et du coordonnateur



*Louise Grenier, coordonnatrice  
Réseau DS du Montréal Métropolitain.*

La pandémie qui sévit a modifié ou annulé certaines activités et le portrait de notre année mais, en aucun temps, elle a freiné l'ardeur de nos déléguées sociales et délégués sociaux. Depuis l'arrêt des activités, ils ont continué d'être à pied d'œuvre pour répondre aux besoins de leurs collègues et de les référer aux ressources pertinentes. Nous étions présents pour les soutenir et les informer et ce, malgré la distance et le confinement. Dans ce rapport, nous avons créé une section spéciale et intitulée de la pénible appellation, COVID-19.

Hormis les conséquences encore trop inconnues et causées par ce virus, la situation dans les milieux de travail demeure de plus en plus compliquée et nécessite une attention quotidienne. Conséquemment à cette situation, le stress et l'anxiété viennent s'ajouter à la détresse psychologique et à l'épuisement professionnel. Les réorganisations du travail mésadaptées demeurent des sources de mal-être chez la travailleuse et le travailleur. L'absentéisme, tout comme le présentéisme et la violence au travail, sont des phénomènes en pleine expansion qui démontrent bien cette détresse.

Comme à l'habitude, nous avons été sollicités pour présenter, relancer ou créer des réseaux de déléguées sociales et délégués sociaux dans les unités syndicales sans oublier la formation de ces nouveaux intervenants et la préparation de collectifs d'entraide pour agir directement dans les milieux de travail. L'essor de la coordination du réseau

est dû à notre proximité avec les membres de notre réseau. Pour développer le réseau, nous nous impliquons de façon constante dans les milieux de travail avec nos syndicats affiliés, nous recherchons les meilleures références à offrir à nos membres et nous procédons régulièrement à la mise à jour de notre bottin de collaborateurs.

Devant l'ampleur de la tâche à laquelle nous faisons face, nous travaillons sur l'élaboration et la mise en place de rencontres thématiques dont les thèmes sont choisis en fonction des besoins de nos déléguées sociales et délégués sociaux et des réalités des milieux de travail.

Au fil des années, le réseau et les déléguées sociales et délégués sociaux qui le composent n'ont cessé d'évoluer. Elles et ils sont de plus en plus en mesure de détecter les divers problèmes et de mieux cibler les besoins des collègues afin qu'ils puissent trouver leurs propres solutions.

Nous offrons une formation de base améliorée et personnalisée aux milieux de travail, des formations continues, des rencontres thématiques ponctuelles et une conférence annuelle qui sont autant de moment de partage et de rapprochement pour soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions.

Nous tenons des rencontres assidues avec nos responsables locaux ce qui permet de parfaire leurs connaissances, de coordonner nos actions et d'échanger sur les interventions en milieux de travail.

Conformément à nos priorités, l'objectif d'outiller nos déléguées sociales et délégués sociaux pour faire face au stress et à la détresse psychologique des travailleuses et travailleurs demeure notre combat quotidien.

À cet état de fait, vient s'ajouter le phénomène du suicide comme faisant malheureusement partie de la liste des solutions des gens en souffrance.

La mise en garde de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) à l'effet



*Marc Thomas, coordonnateur  
Réseau DS du Montréal Métropolitain.*

que 50 % de la population en emploi présentera un niveau de détresse psychologique élevé d'ici 2022 s'avère, selon notre constat, une réalité. La pandémie ne fera, sûrement, qu'accentuer et accélérer ce douloureux processus.

Finalement, l'OMS mentionne que le stress devient la deuxième cause de maladie en milieu de travail.

La pandémie internationale pourrait accentuer ces tristes phénomènes.

Comme le démontre ce rapport, les thèmes de la santé mentale notamment le stress, l'anxiété et la violence de couple et familiale ont dicté nos formations et nos interventions auprès des déléguées sociales et délégués sociaux.

Encore une fois cette année, nous démontrons que les interventions de nos déléguées sociales et délégués sociaux ont des effets positifs dans les milieux de travail et sont essentielles pour le mieux-être et la bonne qualité de vie au travail des travailleuses et des travailleurs. La reconnaissance de notre réseau par les employeurs demeure un atout primordial dans l'atteinte de nos objectifs.

# Mission du réseau

Favoriser l'«empouvoirement» de nos déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions quotidiennes auprès de leurs membres.

## Principes

Dans la poursuite de sa mission, le réseau adopte les principes suivants

- Une aide d'égal à égal;
- Une aide libre et volontaire;
- Une aide confidentielle.

## Concrètement

Des activités du réseau regroupées dans sept axes

- Fonctionnement général du réseau;
- Encadrement;
- Formations;
- Rencontres thématiques;
- Communications;
- Maintien et développement du réseau;
- Avenir du réseau.

## Sommaire des résultats de l'année

Formations offertes	■ 12 personnes formées	■ 196
Formation thématique	■ 1 personnes présentes	■ 70
Conférence annuelle	■ 1 personnes présentes	■ 171

Nonobstant les collectifs d'entraide, les coordonnateurs du réseau ne font aucune intervention d'entraide en milieu de travail. Ils aident et conseillent les déléguées sociales et délégués sociaux ainsi que les responsables locaux. De ce fait, ils ne détiennent aucune statistique du nombre d'interventions quotidiennes menées par les 1637 déléguées sociales et délégués sociaux.

Nombre de déléguées et délégués sociaux	■	1637
Nombre de responsables locaux	■	121
Nombre de syndicats affiliés	■	20
Nombre de sections locales	■	159
Nombre de milieux de travail	■	577

## Comité conjoint Conseil FTQ-Centraide

<b>Christian Bergeron</b>	■	Unifor-62
<b>Michel C. Lauzon</b>	■	Bénévole Centraide
<b>Vincent Leclair</b>	■	Secrétaire général du Conseil
<b>Jo-Ann Raymond</b>	■	Retraitée SEPB-463
<b>Mario Régis</b>	■	Vice-président Centraide
<b>Giulia Cirillo</b>	■	Première vice-présidente ressources humaines et communications Investissements PSP

## Fonctionnement général du réseau

Consolider le réseautage et doter nos membres de connaissances spécifiques à certaines problématiques dans un contexte interactif.

Rencontrer les responsables locaux afin d'échanger, de s'informer et d'acquérir des connaissances sur des thèmes suggérés selon les besoins des milieux de travail.

*Priorité : Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.*

## Encadrement

Orienter, informer, aider et soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs interventions auprès de leurs membres.

Favoriser leur autonomie et leur pouvoir décisionnel dans leurs actions quotidiennes.

*Priorité : Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.*

## Formations

Par la formation de base, outiller les futurs déléguées sociales et délégués sociaux à leurs nouvelles fonctions soit l'écoute, la référence, la prévention, le suivi et l'accompagnement.

Par la formation continue, fournir aux déléguées sociales et délégués sociaux des connaissances complémentaires sur les problématiques rencontrées par les membres et dans les milieux de travail.

*Priorité : Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise à jour de certaines formations continues.*

## Rencontres thématiques

Améliorer l'offre de service à nos déléguées sociales et délégués sociaux grâce à la collaboration d'intervenants spécialisés face aux problématiques rencontrés avec nos membres.

*Priorité : Devant les problèmes liés à la santé mentale au travail, lesquels sont accélérés par la pandémie, favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.*

## Communications

Promouvoir notre réseau et publiciser nos nouvelles, nos activités et nos événements.

Promouvoir notre partenariat et la mission de Centraide.

*Priorité : Favoriser l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.*

## Maintien et développement du réseau

Par la présentation du réseau et de ces activités, assurer son efficacité et sa pérennité en consolidant les réseaux actuels, en créant de nouveaux réseaux et en relaçant ceux qui sont moins actifs.

Promouvoir la reconnaissance du réseau auprès des entreprises.

Créer, maintenir et renforcer les liens avec le milieu communautaire.

*Priorités : Faire reconnaître le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.*

*La présente pandémie nous force à se réinventer notamment par des nouvelles façons de communiquer virtuellement.*

## Avenir du réseau

Collaborer avec l'Université de Montréal sur un projet de recherche sur la santé mentale au travail.

Tenir informer nos déléguées sociales et nos délégués sociaux sur l'avancement des travaux et les faire participer à des rencontres collectives et individuelles.

Entretenir les partenariats internationaux pour la formation et l'implantation de réseaux d'entraide et diffuser l'information.

*Priorité : Compléter le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail.*

# Résultats des priorités

## **Préparer la relève des coordonnateurs et encadrer les responsables pour une meilleure communication avec leurs déléguées sociales et délégués sociaux.**

Nos rencontres de responsables nous permettent de maintenir une proximité et de les impliquer dans notre travail en tant que coordonnateur.

Leur implication pour aider leurs collègues du réseau permet de se familiariser avec certains aspects de la coordination.

D'ailleurs, à chaque année, nous formons un comité de travail pour notre conférence.

## **Encourager le mentorat afin de pérenniser le réseau et améliorer les interventions en milieux de travail.**

Quotidiennement, nos activités de counseling auprès des déléguées sociales et délégués sociaux permettent de meilleures interventions, de mieux cibler les problèmes de leur milieu de travail pour ainsi collaborer avec l'employeur pour la résolution des conflits et faire de la prévention.

## **Moderniser nos transferts de connaissance par la refonte de notre formation de base et la mise à jour de certaines formations continues.**

En collaboration avec le Service de l'éducation de la FTQ et des coordonnateurs régionaux, nous sommes à expérimenter notre formation de base pour mieux répondre aux problématiques rencontrées aujourd'hui dans les milieux de travail. Notamment, la santé mentale, la cyberdépendance, le suicide et le stress.

D'ailleurs, nos nouvelles formations continues en prévention du suicide et les collectifs de travail en sont des exemples concrets.

## **Devant les problèmes liés à la santé mentale au travail, lesquels sont accélérés par la pandémie et favoriser les nouvelles approches dans ce domaine en matière de détresse, stress et anxiété.**

Au cours de l'année, nous avons continué notre collaboration avec l'Association québécoise sur les risques psychosociaux (AQRP), concernant les problèmes de santé mentale au travail.

Avec l'aide de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), nous faisons partie de la coalition pour une stratégie nationale en prévention du suicide.

## **Favoriser l'implantation d'un réseau efficace par des présentations dans la structure syndicale et dans le milieu de travail conjointement avec l'employeur.**

Nous sommes toujours à l'affût de projets structurants et innovateurs pour faire connaître et reconnaître l'apport d'un tel réseau dans les milieux de travail.

## **Faire reconnaître le réseau comme outil d'intervention efficace en milieu de travail afin de faire face aux risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail.**

Au cours de l'année, nous avons fait des présentations auprès de différents syndicats et entreprises afin de faire connaître les activités du réseau ainsi que l'avantage de garder un réseau actif en milieu de travail. De plus, nous sommes sollicités pour présenter le réseau devant les comités de négociation, patronal et syndical, afin de faire reconnaître celui-ci dans la convention collective. Nos présentations à l'Université de Montréal nous permettent de travailler en amont des problématiques puisque nous rencontrons les décideurs et les gestionnaires de demain.

## **Compléter le projet de recherche sur les risques psychosociaux en milieu de travail.**

Consolider nos partenariats internationaux.

Malheureusement, les conséquences de la pandémie à l'échelle internationale nous ont obligés à suspendre d'une façon indéterminée notre collaboration avec la Belgique.

Le projet de recherche se poursuit et de nouveaux objectifs sont à l'agenda soit la reconnaissance du réseau par les entreprises en ciblant le dénominateur commun des risques psychosociaux à tous les milieux de travail et les cas réservés à un milieu de travail particulier.

Par ailleurs, compte tenu de l'autonomie acquise par nos collègues en France, nous gardons une collaboration à distance.

En terminant, tel que plus amplement décrit ci-après dans ce rapport, nos chercheurs universitaires éditent et publient des articles en lien avec notre réseau.

## Partenariat dans un projet de recherche

*Montée en force des risques psychosociaux au travail : Regard critique sur les perspectives d'évolutions de l'action syndicale.*

### Objectifs du projet

Outre l'objectif de brosser le portrait général des intervenants syndicaux en matière de prévention et de gestion des risques psychosociaux, nous souhaitons mieux saisir :

1. la nature et l'impact de ces risques en milieu de travail;
2. la nature de l'intervention syndicale menée à ce propos au vu de la recrudescence de ces mêmes problématiques;
3. l'impact perçu de ces interventions dans les décisions des organisations syndicales étudiées et leur place dans les structures internes;
4. la capacité de ces intervenants de transformer les pratiques et d'amorcer des changements dans les syndicats étudiés en ce qui a trait à leur répertoire d'action. Ce faisant, nous serons également en mesure de stimuler la réflexion menée en regard de la transformation de l'action syndicale à l'ère de la mondialisation.

### Campagne de Centraide

Même si nous en faisons la promotion tout au long de l'année, nous avons souligné le lancement de la campagne Centraide avec nos responsables des réseaux locaux qui sont pour la très grande majorité aussi responsables de la campagne dans leur milieu de travail respectif. Nous apprécions également notre plus récente collaboration avec Maud Doualan.

### Semaine de la prévention des dépendances, novembre 2019

Plus de 700 affiches ont été distribuées à nos déléguées sociales et délégués sociaux pour sensibiliser les travailleuses et les travailleurs.

### Semaine de prévention du suicide, février 2020

Nous avons participé à certains événements sur la prévention du suicide, un geste de souffrance et de découragement qui malheureusement, est de plus en plus fréquent.

### Semaine nationale de la santé mentale, mai 2020

Nous avons envoyé un courriel à nos responsables de réseaux locaux pour les mettre en contact avec la campagne annuelle via le site Internet : [etrebiendansatete.ca](http://etrebiendansatete.ca)

De toute façon, la section COVID-19 démontre par nos actions que nous sommes, depuis la pandémie, en constante semaine préventive sur la santé mentale.

# Activités d'animation du réseau

Accompagner les nouvelles déléguées sociales et nouveaux délégués sociaux et ceux présentement en poste dans des programmes de formation de base et continue pour favoriser leur autonomie et la relation d'aide en milieu de travail.

## Formation de base

Durant trois jours les participants apprivoisent leur rôle de déléguées sociales et délégués sociaux, se familiarisent avec les techniques de l'écoute active, approfondissent leurs connaissances sur les dépendances, les valeurs et préjugés, la santé mentale au travail et, apprennent à reconnaître et à référer à la bonne ressource soit professionnelle, communautaire ou sociale.

### En conséquence

173 personnes ont suivi ce programme.

## Formation continue

Par ces formations, nous améliorons et complétons les acquis de nos déléguées sociales et délégués sociaux qui les amèneront à faire de la prévention primaire et secondaire au lieu d'agir en réaction aux problèmes et conflits, ce que nous appelons communément la prévention tertiaire.

### En conséquence

23 personnes ont suivi des formations en résolution de conflits interpersonnelles et en prévention du suicide.

## Rencontres thématiques

Ces rencontres permettent d'optimiser notre panier de services en collaborant avec des intervenants externes pour animer des ateliers avec nos déléguées sociales et délégués sociaux.

### En conséquence

70 personnes ont participé à une activité portant sur la violence et le harcèlement sexuel au travail, le stress et l'anxiété.

## Conférence annuelle

Notre dernière conférence touchait un sujet très sensible mais d'actualité soit la violence dans le couple et la famille.

### En conséquence

171 personnes ont assisté à la dernière conférence portant sur la santé mentale en milieu de travail intitulé " Ensemble sortons du cycle! ".

## Rencontre d'information

Afin d'améliorer le réseautage entre nos responsables des réseaux locaux, nous les convions à des rencontres où l'avant-midi est consacré au réseautage et en après-midi à un point d'information sur des services professionnels, communautaires ou sociaux.

### En conséquence

69 responsables locaux ont assisté à nos deux rencontres où Ergo Santé Globale et la Villa de la Paix ont fait une présentation de leurs services respectifs.



Février 2020.

171 personnes ont assisté à la dernière conférence portant sur la santé mentale en milieu de travail intitulé "ENSEMBLE SORTONS DU CYCLE".





## Rencontre du comité permanent de la FTQ sur l'alcoolisme, la toxicomanie et autres dépendances

Ces quatre rencontres annuelles sont en lien direct avec les problèmes de dépendance toujours présents dans les milieux de travail dont notamment, la cyberdépendance et la consommation de boissons énergisantes et de drogues psychoactives dites drogues de performance.

### En conséquence

Deux rencontres du comité ont eu lieu réunissant une vingtaine de membres. En raison de la pandémie deux rencontres ont été annulées.

## Collectif d'entraide en milieu de travail

Un collectif est une rencontre d'un regroupement d'individus vivant les mêmes types de problèmes au travail. Comme les moyens individuels sont insuffisants, il faut agir collectivement pour proposer et imaginer des changements à l'organisation du travail pour répondre aux besoins.

### En conséquence

Deux séances de collectifs ont dû être annulées en raison du confinement.

## Autres activités

Ces activités servent, au besoin, à parfaire les connaissances ou acquérir de nouvelles habiletés pour les coordonnateurs.

Les coordonnateurs ont assisté et participé à la conférence annuelle des délégués sociaux de l'Outaouais, le congrès de la FTQ en novembre.

### En conséquence

Plusieurs activités ont été annulées en raison de la pandémie.



## Sommaire des activités d'animation du réseau

Personnes rencontrées	■	437
Activités collectives	■	14
Syndicats affiliés	■	15
Sections locales	■	51
Femmes	■	49 %
Hommes	■	51 %

# MOT DE LA COORDONNATRICE ET DU COORDONNATEUR

**13 mars 2020,**

*le monde s'arrête sur ordre du gouvernement  
du Québec.*

*Les écoles, les garderies, les milieux de travail, tout est paralysé. C'est inusité. Un peu de panique, des gens sont inquiets. Tout à coup, les mauvaises surprises se produisent. Licenciements, mises à pied, congédiements, plus de salaires mais les mêmes dépenses, stress et anxiété apparaissent et, pour les plus chanceux, le télétravail. Oui, chanceux de continuer à recevoir un revenu, mais comment fait-on du télétravail? Qu'est-ce que je fais avec les enfants, ils vont m'empêcher de travailler, bien sûr. Enfin, on n'a pas le choix on doit s'y faire.*

*De toute façon, on nous l'a dit : **“Tout va bien aller !”***

Voilà, dans ce très bref résumé, ce que nous entendions dans les heures qui ont suivi l'annonce que personne ne voulait entendre. Parce qu'il faut aller à l'école, étudier, travailler, socialiser, discuter, entretenir l'amitié. Parce qu'il faut faire du sport et de l'exercice, aller au cinéma ou au restaurant, faire une activité culturelle ou sociale. Ça ne durera pas longtemps, impossible! Ce n'est pas si grave que cela, ils exagèrent, point!

Après ce déni passager, les gens se rendent compte que le coronavirus, appelé le COVID-19, est sérieux, grave, mortel. Que nous sommes en arrêt complet pour longtemps. Que ce n'est pas

juste un congé, des vacances, mais un confinement avec des conséquences familiales, personnelles, professionnelles, financières et sur la santé. Un déséquilibre physique, mental et émotionnel hors du commun. C'est tout simplement du jamais vu!

De notre part, nos sens sont en alerte, notre réseau est-il actif? Va-t-il tenir le coup? Avons-nous les ressources pour aider tout le monde en même temps? Sommes-nous assez formés et outillés pour ce genre de crise? Bien oui! En effet, nous sommes restés constamment branchés avec les membres de notre réseau. Nous nous maintenons



informés de tout ce qui était publié, sur quelques plateformes que ce soient, pour le transmettre et alimenter nos responsables locaux qui, ensuite, le faisait suivre à leurs délégués. Informations, outils, webinaires, tout ce qui était utile et facile d'accès leur était proposé. Les demandes d'aide se succédaient donc il fallait agir vite et bien. Dans les pages suivantes de cette section spéciale sur le COVID-19, nous vous brosons un tableau succinct, mais révélateur, de ce qui a été fait depuis le début du confinement.

Même si le déconfinement est bien entamé, les déléguées sociales et les délégués sociaux continuent, plus que jamais, à répondre aux demandes d'aide quotidiennes de leurs collègues. Évidemment, les problèmes liés à la santé mentale sont les plus fréquents sans négliger les dépendances, la violence et les soucis financiers.

# LES ACTIVITÉS INTERROMPUES OU ANNULÉES

## FORMATIONS

DE BASE : 3 FORMATIONS AVEC 55 PERSONNES

PRÉVENTION DU SUICIDE :  
2 FORMATIONS AVEC 26 PERSONNES

## JOURNÉE THÉMATIQUE

ERGOTHÉRAPIE EN SANTÉ MENTALE :  
1 RENCONTRE AVEC 75 PERSONNES

## RENCONTRES AVEC LES RESPONSABLES DES RÉSEAUX

SELON NOTRE AGENDA,  
2 RENCONTRES ÉTAIENT PRÉVUES

## COLLECTIFS D'ENTRAIDE

2 SÉANCES DE COLLECTIFS D'ENTRAIDE ÉTAIENT  
PRÉVUES ET PLANIFIÉES

## PERFECTIONNEMENT D'UNE FORMATION

1 SÉANCE DE PERFECTIONNEMENT POUR LES  
MODIFICATIONS À NOTRE FORMATION DE BASE

## RENCONTRES DU COMITÉ PERMANENT FTQ SUR L'ALCOOLISME, LES DROGUES ET AUTRES DÉPENDANCES

2 RENCONTRES ÉTAIENT PRÉVUES ET PLANIFIÉES

## RENCONTRE DU COMITÉ PERMANENT FTQ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

1 RENCONTRE ÉTAIT PRÉVUE ET PLANIFIÉE

## PROMOTION DU RÉSEAU

2 RENCONTRES POUR PRÉSENTER LE RÉSEAU  
ET UNE ANIMATION D'UN KIOSQUE ÉTAIENT  
PRÉVUES ET PLANIFIÉES À L'UNIVERSITÉ DE  
MONTRÉAL

DES RENCONTRES DE PRÉSENTATION DU  
RÉSEAU ÉTAIENT PRÉVUES ET PLANIFIÉES AU  
CONGRÈS DU CONSEIL PROVINCIAL DU SECTEUR  
MUNICIPALE ET AU SERVICE DE LA SANTÉ ET  
SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU SYNDICAT CANADIEN  
DE LA FONCTION PUBLIQUE

## FORMATIONS À SUIVRE

NOUS DEVONS SUIVRE UNE FORMATION PILOTE  
SUR LES PREMIERS SOINS EN SANTÉ MENTALE  
DISPENSÉE PAR L'ASSOCIATION CANADIENNE  
SUR LA SANTÉ MENTALE, DIVISION QUÉBEC.



# LES ACTIVITÉS DEPUIS LE CONFINEMENT



## ENCADREMENT DU RÉSEAU

Notre travail habituel de counseling auprès de nos délégués a pris encore plus de signification durant cette période compte tenu que cela était, plus souvent qu'autrement, leur seul point d'ancrage, les membres des exécutifs ou des comités des syndicats étant soit en télétravail ou tout simplement mis à pied temporairement. Que ce soit par des conseils, des ressources ou par notre écoute, nous sentions que notre soutien faisait la différence et leur apportait les encouragements pour continuer à écouter et aider leurs collègues en difficulté.

Au tout début du confinement, nous avons mis en place et distribué les outils suivants :

- Notre cahier des ressources amélioré soit après avoir communiqué avec chacune d'elles pour connaître leurs services accessibles durant la pandémie et la façon de les contacter;
- La promotion mieux ciblée du service 211;
- Une liste d'urgence de volontaires émanant du réseau pour leur venir en aide à tout moment.

De façon assidue, nous communiquons aux dirigeants syndicaux et à nos responsables de réseaux locaux 1 ou 2 courriels hebdomadairement pour leur transmettre des informations pertinentes sur des sujets actuels comme :

- La santé mentale (stress, anxiété, peur);
- Les dépendances;
- La violence de toute sorte et de toute origine;
- Les ressources communautaires, professionnels et sociales;
- L'aide financière et alimentaire;
- La famille;
- Et beaucoup d'autres sujets.

Nous les informons et les incitons à participer à différents webinaires, en direct ou en différé, ou à consulter des sites internet ou à visualiser des présentations concernant les enjeux de notre réseau.

## ANIMATION DU RÉSEAU

Nous avons préparé et animé 5 webinaires pour 2 syndicats affiliés sur les sujets qui touchent les interventions des délégués sociaux en outre la santé mentale, les dépendances, l'aide financière. Notre présentation a été rendue disponible pour référence ultérieure des 198 participants.



# ACTIVITÉS DU RÉSEAU

## CONCLUSION

### RENCONTRE AVEC NOS RESPONSABLES

Nous avons tenu une rencontre virtuelle avec 38 de nos responsables afin de prendre le pouls de la situation actuelle et de planifier la suite avec eux

### ACTIVITÉS VIRTUELLES

Nous sommes demeurés actifs tout au long du confinement, à savoir :

- Nous avons assisté à 12 webinaires sur des sujets directement reliés à nos activités et à cette pandémie;
- Une rencontre de l'équipe du conseil hebdomadairement;
- Une dizaine de réunions virtuelles avec des syndicats, des intervenants, les professeures-chercheuses pour notre projet;
- 1 Rencontre avec le comité permanent FTQ sur l'alcoolisme, les drogues et autres dépendances et celui sur les personnes handicapées;
- 1 Rencontre à titre de membre du conseil d'administration du centre d'écoute Le Havre et Sphère-Québec.

### DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Les rencontres virtuelles avec Mélanie Dufour-Poirier et Francine D'Ortun, professeures-chercheuses, se voulaient exploratoires afin de connaître la situation des milieux de travail et les besoins des délégués de notre réseau et des syndicats pour que l'automne soit productif compte tenu que nous sommes conscients que les formations et journées thématiques habituelles sont suspendues par les règles de la santé publique.

Nous les avons donc mandatés de rencontrer une quinzaine de nos responsables de réseaux locaux afin de recueillir les informations pertinentes, les analyser et nous conseiller pour créer et dispenser des formations continues, présentiels et virtuelles, qui répondent le plus efficacement possibles aux besoins de notre réseau autant sur le contenu que la forme.

Pour les formations de base qui doivent être obligatoirement données en présentiel, nous favoriserons des séances de deux jours au lieu de trois avec des groupes de dix personnes au lieu de vingt habituellement.

La pandémie, le confinement et le déconfinement ont créé des perturbations personnelles et professionnelles encore inconnues de tous. Notre réseau, encore une fois, a su relever ses manches afin de maintenir notre offre de services habituelle tout en tenant compte de demandes inédites et d'une quantité d'interventions imprévues.

Maintenant, le travail est loin d'être terminé puisque les exigences de la santé publique ne sont pas entièrement levées. Les milieux de travail peinent à maintenir les distanciations et les mesures d'hygiène tout en exigeant plus de productivité. Le remplacement et la rotation des vacances d'été semblent cacher un surplus de travailleuses et de travailleurs dans plusieurs domaines d'emploi et nous anticipons des mises à pied dès l'automne.

Nous sommes confiants et convaincus que le travail de préparation en amont que nous faisons présentement sera un atout pour maintenir notre haut degré d'efficacité auprès des travailleuses et des travailleurs.

Comme le réseau l'a fait depuis le début du confinement, nous saurons nous adapter à la situation et aux changements qui se produiront dans les prochains mois. La proximité et la confiance que nous gardons avec nos responsables locaux et leurs délégués sociaux permettront des interventions ponctuelles de qualité et un référencement adéquat et précis selon la problématique énoncée par la personne.

## Activités de counseling

Nous travaillons avec les syndicats pour qu'ils obtiennent des employeurs la reconnaissance de leur réseau et des libérations afin que les déléguées sociales et délégués sociaux puissent répondre aux demandes des membres en difficulté. Malheureusement, la majorité de nos déléguées sociales et délégués sociaux doivent encore intervenir sur leur propre temps et compter sur l'apport monétaire de nos syndicats.

À plusieurs occasions, nous avons rencontré l'employeur pour lui expliquer notre rôle et celui du réseau afin d'en démontrer les bienfaits et les effets positifs sur les travailleuses et travailleurs. De plus en plus, nos interventions avec nos déléguées sociales et délégués sociaux sont faites directement dans les milieux de travail.

### En conséquence

*Nos interventions de counseling ont été faites pour permettre l'implantation ou la relance d'un réseau, lors de mises à pied massives ou fermeture d'entreprise, lors de la négociation de clause dans les conventions collectives, lors de l'élaboration d'un protocole de retour au travail et tout ceci, dans un objectif global d'être connu et reconnu par l'employeur.*

## Promotion du réseau

Nous maintenons notre collaboration avec l'école des relations industrielles de l'Université de Montréal où nous présentons annuellement notre réseau auprès de 250 étudiantes et étudiants de deuxième année du baccalauréat. C'est dire l'intérêt que suscite notre intervention auprès de futurs gestionnaires, dirigeants ou responsables des ressources humaines et l'effet bénéfique sur les travailleuses et les travailleurs dans l'avenir. L'équipe de coordination et le réseau continuent leur participation au projet de recherche de l'Université concernant l'impact sur la santé mentale des travailleuses et des travailleurs, des conditions de travail et de l'organisation de travail déficientes.

### En conséquence

*En conséquence, le projet de recherche mené par les chercheuses, Mélanie Dufour-Poirier de l'Université de Montréal et Francine D'Ortun professeure chercheuse (titulaire) honoraire d'université se poursuit.*

## Sommaire du développement du réseau

Nouveaux réseaux	■	8
Syndicats	■	5
Sections locales	■	8
Nouveaux responsables locaux	■	8
Nouveaux déléguées et délégués sociaux	■	37
Femmes	■	52 %
Hommes	■	48 %

## Articles portant sur notre réseau dans les revues spécialisées et internationales

*Articuler performance économique et santé mentale des travailleurs : Le Réseau des délégués sociaux et des déléguées sociales de la FTQ, un acteur agissant pour une meilleure prévention dans les milieux de travail.*

### Auteurs et auteur

- 1: Nicolas Chaignot-Delage
- 2: Mélanie Dufour-Poirier
- 3: Catherine Le Capitaine
- 4: Francine D'Ortun

Revue : Ad Machina.org

<https://doi.org/10.1522/radm.no3.1099>

*Accompagner des représentants syndicaux ou patronaux pour l'implantation de réseau de déléguées sociales et délégués sociaux externe.*

*Maintenir les relations étroites avec les milieux communautaires du grand Montréal.*

## Syndicat CFTC (France)

Nous demeurons en communication avec les responsables de ce réseau en France et nous échangeons des informations et des statistiques communes à nos milieux de travail surtout en cette période de pandémie.

## Association bruxelloise pour le bien-être au travail (ABBET-Belgique)

Malheureusement, en raison de la pandémie les parties ont décidés, d'un commun accord, de mettre fin à ce projet afin de se concentrer sur l'après COVID-19.

## Ressources communautaires

Compte tenu que nos membres n'ont pas toujours des avantages sociaux ou que ceux-ci sont incomplets, nous devons maintenir une étroite collaboration avec les organismes communautaires de la région pour y référer, au besoin, les travailleuses et travailleurs. À cet effet, les rencontres se font autant à leurs locaux qu'à nos bureaux. Notre cahier des ressources est mis à jour continuellement afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux bénéficient des meilleurs outils possibles. Le répertoire des organismes et des projets fournis annuellement par Centraide du Grand Montréal demeure un atout important sans oublier le service 2-1-1.

Nous avons développé une offre de service et un partenariat spécial avec les organismes de la Villa de la paix et La Maison la bouée. D'ailleurs, lors d'une récente rencontre, d'autres liens et partenariats, notamment pour du coaching, ont été conclus avec certains syndicats affiliés.

D'ailleurs, les coordonnateurs siègent sur les conseils d'administration du Centre d'écoute Le Havre et SPHERE-Québec.



Marc-Édouard Joubert, président du Conseil régional FTQ Montréal Métropolitain



Catherine Bolduc et François Lepage de l'organisme Option

Mario Régis, vice-président développement social de Centraide du Grand Montréal



Denis Bolduc, secrétaire général de la FTQ

# Liens avec Centraide



*Nous remercions notre bailleur de fonds  
et notre partenaire depuis plus de  
trente-sept ans.*

Conformément à l'entente de partenariat entre le Conseil régional FTQ Montréal métropolitain et Centraide du Grand Montréal, les coordonnateurs du réseau collaborent étroitement avec le comité conjoint pour la bonne marche du projet.

Annuellement, nous contribuons à la campagne de Centraide en participant à la marche des 1000 parapluies, par des rencontres et des communications avec les responsables de la campagne de Centraide et nos syndicats affiliés pour établir et maintenir de bonnes relations entre eux.

D'ailleurs, lors de nos formations de base nous distribuons de la documentation et informons les participantes et les participants sur les services de Centraide et répondons aux questions de nos membres. Lors de notre dernière conférence annuelle, Lili-Anna Peresa, présidente et directrice générale, a rappelé aux participants l'importance de notre partenariat et elle a remercié nos délégués sociaux et délégués sociaux de leur immense contribution dans les milieux de travail.



*Marc-Édouard Joubert,  
président  
du Conseil régional FTQ  
Montréal Métropolitain;*

*Lili-Anna Peresa,  
présidente et directrice  
générale de Centraide  
du Grand Montréal;*

*Mario Régis,  
vice-président  
développement social  
de Centraide  
du Grand Montréal;*

*Vincent Leclair,  
secrétaire général  
du Conseil régional FTQ  
Montréal Métropolitain.*



Que nous réserve l'après pandémie, quelles incidences sur les travailleuses et les travailleurs, les milieux de travail, les syndicats et les employeurs, les dirigeants, les gestionnaires, les employés non-syndiqués, ni nous, ni personne ne le sait.

Voilà de quoi seront composés nos défis pour la prochaine année. Nous devons étudier et découvrir les conséquences de cette pandémie, identifier les besoins de notre réseau, de nos syndicats et des milieux de travail. Pour ce faire, nous sommes déjà actifs à analyser la situation dans un projet spécial auprès de nos gens avec la collaboration des professeures agrégées et chercheuses Mélanie Dufour-Poirier de l'Université de Montréal et Francine D'Ortun.

Selon les conséquences de la pandémie et de ses effets sur la population déjà visibles, nous sommes conscients, que pour un certain temps, nous devons réinventer les contenus et les moyens de présenter les formations, les rencontres thématiques, la conférence annuelle. Toujours privilégier le présentiel, mais lorsque cela sera impossible, nous exploiterons les applications virtuelles ce qui sera tout un apprentissage pour nous et pour les gens de notre réseau. En nous fiant à ce que le réseau, les déléguées sociales et délégués sociaux ont livré depuis mars dernier, nous sommes confiants d'y parvenir et d'atteindre les objectifs de notre plan d'action.

Nous continuerons encore plus d'être confrontés à ces défis de plus en plus importants notamment, pour arrêter et même prévenir les situations de stress, d'anxiété et de détresse psychologique. Les déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau sont régulièrement interpellés par les employeurs pour intervenir auprès de leurs collègues dont les cas sont de plus en plus lourds afin de les référer à des intervenants spécialisés.

En plus de l'après COVID-19 et, avec la relance économique et les réorganisations administratives, nos déléguées sociales et délégués sociaux seront mis à contribution lorsque des changements importants seront faits à l'organisation du travail. Notre appui et notre collaboration seront primordiaux afin que nos déléguées sociales et délégués sociaux puissent faire adéquatement et efficacement leur travail de proximité.

Par conséquent, le counseling envers eux représente un pourcentage important de nos tâches quotidiennes.

Notre objectif principal sera, toujours de soutenir les déléguées sociales et délégués sociaux dans leurs tâches, de continuer à relancer les réseaux inactifs, de créer de nouveaux réseaux là où ils sont absents et d'assurer la relève des déléguées sociales et délégués sociaux retraités ou démissionnaires. Malgré les efforts continus à outiller nos gens pour faire face à la problématique du suicide, il ne se passe pas une semaine sans que nous ayons une demande d'aide d'un réseau concernant une tentative ou un suicide.

Nous resterons vigilants afin d'atténuer les conséquences d'un milieu de travail qui ne tient pas toujours compte de l'équilibre entre l'exigence de la tâche et les outils fournis aux travailleuses et travailleurs.

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé, en grande partie, nos objectifs. En effet, bien que notre objectif principal soit et restera toujours le counseling et le soutien aux déléguées sociales et délégués sociaux de notre réseau, nous avons réussi à maintenir le cap pour compléter nos activités prévues à notre plan d'action jusqu'à l'arrêt des activités.

Nous avons consacré beaucoup de temps afin d'amener nos déléguées sociales et délégués sociaux à plus et à mieux utiliser le service de référence 211 sans négliger les autres ressources de référence habituelle. La récente situation du coronavirus nous a confirmé que nous avons atteint notre but.

Lors des prochaines années, nous continuerons l'élaboration de notre partenariat avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) concernant l'état de santé mentale de nos travailleuses et nos travailleurs en collaboration avec les employeurs.

Nous contribuons à la coalition de l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS) pour une stratégie nationale en prévention du suicide promise par le Gouvernement du Québec.

En effet, malgré notre formation en prévention du suicide, nous sommes conscients que nos déléguées sociales et délégués sociaux ont définitivement besoin de plus d'outils pour intervenir en pareilles circonstances. Les cas de tentatives de suicide, complétées ou pas, sont en progression et nous devons réagir pour mieux les encadrer et faciliter leur relation avec une travailleuse ou un travailleur en détresse. En fin de compte, tous les milieux de travail en sortent gagnants, travailleuses, travailleurs, syndicats et employeurs.

# Remerciements

Afin de parfaire la formation de nos déléguées sociales et délégués sociaux, nous devons faire appel à de l'expertise externe dans des domaines précis. À cet effet :

Nous tenons à remercier les personnes et les organismes suivants pour leur dévouement et leur générosité.

## Association Québécoise de Prévention du Suicide (AQPS)

Les membres du Collectif pour une Stratégie nationale en prévention du suicide.



## L'organisme OPTION

Catherine Bolduc et François Lepage.



## Le service d'éducation de la FTQ

Serge Beaulieu.



## L'organisme REVIVRE

Danielle Germain et Jean-Rémy Provost.



## CENTRAIDE du Grand Montréal

Pour leur collaboration et leur soutien indéfectible au profit de notre réseau des déléguées sociales et délégués sociaux.



## Le FONDS de solidarité FTQ

Pour leur soutien et collaboration lors de nos activités.



# R E M E R C I E M E N T S

## Desjardins Caisse des Travailleuses et travailleurs unis

*Pour leur collaboration et leur soutien  
indéfectible au profit de notre réseau  
des déléguées sociales et délégués sociaux.*



## Regroupement des Syndicalistes à la Retraite (RSR)

*Pour leur aide lors de la préparation  
des documents pour la conférence.*

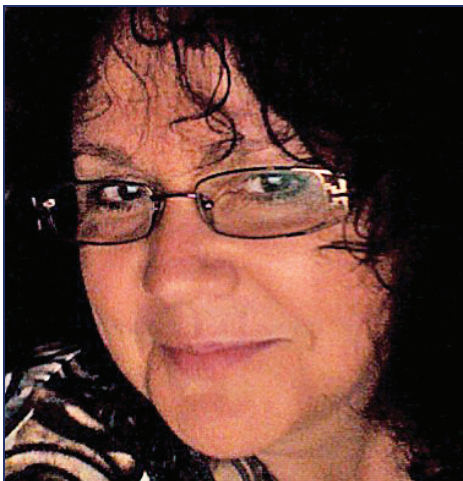


**Toutes les formatrices  
et les formateurs  
qui nous ont épaulés  
au cours de l'année.**

**Tous les professionnels,  
organismes  
communautaires et  
sociaux et autres  
intervenants pour leur  
appui et sollicitude  
envers nos travailleuses  
et travailleurs.**

**Sans oublier les  
actrices et acteurs  
principaux du réseau,  
les déléguées sociales  
et délégués sociaux, ces  
femmes et ces hommes  
qui, quotidiennement,  
s'investissent corps et  
âme pour venir en aide  
à leurs collègues de  
travail qui vivent des  
difficultés.**

Sylvie Veilleux,  
ILLUSTRATION  
visuel de la page couverture



Ginette Gamache,  
GRAPHISME  
et MISE EN PAGE

Vincent Leclair,  
PHOTOGRAPHIE

DÉPÔT : Automne 2020

PRÉPARATION, RÉDACTION :  
Louise Grenier et Marc Thomas

CORRECTIONS : Jasmine Martin

IMPRESSION :  
Service de l'imprimerie FTQ

# REMERCIEMENTS REGARD SUR ACTIVITÉS

Bonne retraite, Sylvie

Il est venu le temps de souhaiter une bonne retraite à Sylvie Veilleux qui a travaillé pendant plusieurs années en collaboration avec les responsables du Réseau des déléguées et délégués sociaux du Conseil.

Nous désirons te remercier pour tout ce travail professionnel et dévoué accompli au fil des années lors des activités de notre service. Ta créativité pour la conceptualisation du visuel et des slogans te caractérisait particulièrement. D'ailleurs, les déléguées sociales et les délégués sociaux ont toujours appréciés cette délicate attention à leur égard.

## Sylvie Veilleux

La retraite, c'est bifurquer du chemin que l'on a pris pendant des années pour en choisir d'autres qui nous mèneront vers des aventures. Nous espérons que ces nouvelles aventures te garderont en Santé et te donneront du Bonheur.

Louise et Marc



Formation DS - Automne 2019



# Un regard sur nos activités



Formation DS  
automne 2019  
Teamsters SL-931 et SL-106

Marc Thomas, coordonnateur  
Réseau DS du Montréal Métropolitain et  
Vincent Leclair, secrétaire général  
du Conseil régional FTQ Montréal Métropolitain.



Formation DS  
automne 2019  
Laval

Formation DS  
automne 2019  
SCFP 301



Louise Grenier, coordonnatrice  
Réseau DS du Montréal  
Métropolitain



# REGARD SUR ACTIVITÉS



Formation DS  
hiver 2020  
SQEES



Normand Piché, Anne Filiatrault et un autre membre du réseau posent fièrement avec les sacs de la Caisse Desjardins des travailleuses et travailleurs Unis pour la conférence DS, février 2020



## Un réseau au COEUR de la FTQ

Nous vous rappelons  
que Monsieur  
**Louis Laberge**,  
président de la FTQ  
de 1974 à 1991, se  
plaisait à dire que :

**“ Le réseau des  
déléguées sociales et  
délégués sociaux est  
le cœur de la FTQ. ”**

Il tenait à ce que la  
Fédération s'occupe  
de son monde.

Au gré du temps,  
la totalité des  
dirigeants ont  
toujours maintenu  
cette conviction.  
Aujourd'hui, 37 ans  
plus tard, plus que  
jamais cette citation  
prend tout son sens.

### Nos syndicats affiliés et leurs sections locales

- Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC)
- Alliance internationale des employés de scène, de théâtre et de cinéma (AIEST)
- Association internationale des machinistes et des travailleurs et travailleuses de l'aérospatiale (AIMTA)
- Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec, section locale 592 (FTQ)
- FTQ-Construction
- Guilde des musiciens et musiciennes du Québec (GMMQ)
- L'Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC)
- Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
- Syndicat des employées et employés professionnels et de bureau (SEPB)
- Syndicat des Métallos
- Syndicat des pompiers et pompières du Québec (SPQ)
- Syndicat des Teamsters
- Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP)
- Syndicat international des marins canadiens (SIM)
- Syndicat international des travailleuses et travailleuses de la boulangerie, confiserie, tabac et meunerie (SITBCTM)
- Syndicat québécois des employées et employés de service, section locale 298 (FTQ), SQEES-298 (FTQ)
- Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce (TUAC)
- Unifor Québec
- Union des employés et employées de service (UES 800)
- Union internationale des travailleurs du verre, mouleurs, poterie, plastique et autres (VMP)

